

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б2.В.04(П)
шифр практики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Вид и тип
практики**

**Производственная практика,
организационно-управленческая практика**

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

**Мурманск
2026**

Пояснительная записка

1. Общие сведения

Вид практики – производственная.

Тип практики – организационно-управленческая практика.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – непрерывная.

Цели практики

- освоение трудовых функций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и уровнями квалификации.

Задачи практики:

- формирование навыков анализа деловых процессов турпредприятия;
- актуализация знаний об эффективном менеджменте и управлении человеческими ресурсами;
- развитие знаний и умений оценки конкурентоспособности с учетом экономических и организационных задач работы фирмы;
- формирование опыта презентации и защиты проекта (рекомендаций) по развитию деятельности турпредприятия.

2. Результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по практике
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия ИД-2УК-3 Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества ИД-3УК-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	Знать Стратегии эффективного командообразования Уметь Оценивать организацию труда на предприятии Владеть Методами формирования и развития деловых сетей Знать Трудовые функции на предприятиях туризма Уметь Выстраивать деловые процессы с учетом задач оптимизации Владеть Навыками оценки достижения промежуточных и итоговых результатов деловых процессов
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	ИД-1УК-8 Выявляет и анализирует природные и техногенные факторы вредного влияния на среду обитания, на социальную сферу в повседневной жизни и профессиональной деятельности, доводит информацию до компетентных структур ИД-2УК-8 Создает и поддерживает безопасные условия жизни и профессиональной деятельности, соблюдает требования	Знать Профессиональные стандарты и систему трудовых задач предприятий туризма Уметь Строить траекторию профессионального обучения с учетом задач деятельности предприятия Владеть

чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	безопасности в ЧС, в том числе, при угрозе и возникновении военного конфликта ИД-ЗУК-8 При возникновении чрезвычайных ситуаций экологического, техногенного и социального характера в мирное и военное время действует в соответствии с имеющимися знаниями, опытом, инструкциями и рекомендациями; способен оказать первую помощь пострадавшим на производстве и в ЧС	Навыками выявления рисков организационного поведения Знать Факторы и ситуации потенциальной опасности в организации труда и предоставлении услуг в туриндустрии Уметь Применять средства индивидуальной и коллективной защиты Владеть Знаниями о каналах и формах связи с компетентными органами для снижения, устранения рисков и опасностей разного вида
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1УК-10 Воспринимает и анализирует информацию, необходимую для принятия экономических решений ИД-2УК-10 Обосновывает экономические решения в различных областях жизнедеятельности, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей ИД-ЗУК-10 Применяет экономические знания при технико-экономическом обосновании инженерных решений	Знать Положения НПА, регламентирующие антикоррупционные решения в деловой среде Уметь Выявлять документы, требующие повышенного внимания к разработке и применению с учетом антикоррупционной практики Владеть Системой деловых аргументов антикоррупционного характера для обоснования текущих и стратегических деловых решений Знать Требования к локальным нормативным актам, исключающих коррупционные риски и неправоное поведение Уметь Обосновывать решения задачами снижения коррупционных рисков Владеть Навыками анализа договоров и локальных документов для выявления коррупционных рисков в производственной деятельности Знать: Риски утраты доверия в деловой среде в связи с коррупционными практиками Уметь Отстаивать этически корректную позицию в деловых отношениях в условиях коррупционных

		рисков Владеть Методами деловых переговоров, обеспечивающих конструктивные профессиональные решения
ПК-3 Способен разрабатывать перспективные решения для развития туристских территорий	ИД-1ПК-3 Устанавливает закономерности развития туристских территорий ИД-2ПК-3 Умеет систематизировать, обобщать информацию для концепций и практических решений развития территории ИД-3ПК-3 Демонстрирует знания о методах и каналах позиционирования туристского предприятия, его продуктах на региональных туристских рынках	Знать Характеристики туристского продукта как совокупности услуг Уметь Оценивать привлекательность туристских аттракций Владеть Навыками оценки туристских продуктов территорий Знать Показатели спроса на туристские продукты и услуги Уметь Проектировать турпродукт с учетом запросов потребителей Владеть Навыками разработки программы продвижения турпродукта
ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ИД-1ПК-5 Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе ИД-2ПК-5 Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей ИД-3ПК-5 Формирует и оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ	Знать Знает национальные стандарты, применяемые для проектирования туристских услуг и обеспечения работы турпредприятия Уметь Оценивать программы лояльности турпредприятия Владеть Навыками делопроизводства, обеспечивающими работу турфирмы Знать Специфику отдельных турпродуктов и услуг для эффективных консультаций их выбору Уметь Оказывать отдельные услуги с учетом возможностей и потребностей клиентов фирмы Владеть Навыками эффективной деловой коммуникации на основе социо-культурных знаний и здоровьесберегающих технологии

		Знать Потребности целевых аудиторий для организации обслуживания высокого уровня Уметь Соотносить культурно-познавательную и сервисную программы маршрута Владеть Методами обобщения опыта турпредприятия по работе с разными целевыми группами
--	--	---

3. Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапа практики. Виды работ на практике
1	2	3
1	Организационный	Установочная конференция, консультации с руководителем практики Знакомство с целями практики, с объектами посещения, методами исследований. Инструктаж по технике безопасности.
2	Основной	Самостоятельная работа, консультации с научным руководителем. – исследование организационно-управленческих процессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства; – разработка рекомендаций по развитию работы фирмы
3	Заключительный	Подготовка отчета по практике. Подготовка письменного отчета, презентация и защита результатов работы на итоговой конференции (круглом столе)

4. Формы отчетности по практике

По окончании практики обучающиеся должны предоставить групповому руководителю всю необходимую отчетную документацию, которая оформляется в папку, в соответствии с указанным перечнем:

1. Титульный лист
2. Индивидуальное задание
3. Рабочий график (план) практики
4. Дневник практики
5. Характеристика от профильной организации на обучающегося
6. Отчет обучающегося
7. Выполненные и надлежащим образом оформленные материалы, указанные в индивидуальном задании (в отдельных файлах).

5. Перечень учебно-методического обеспечения практики

Форма отчета по практике, включающего индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики, представлена в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

6. Фонд оценочных средств по практике

Является компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций и индикаторов их достижения, формируемые при

прохождении практики;

- перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации;
- критерии оценки.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

- 1. Джанджугазова, Е. А.** Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449239>
- 2. Мотышина, М. С.** Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>

Дополнительная литература

- 3. Скобкин, С. С.** Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453851>
- 4. Казакевич, Т. А.** Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07278-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437462>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. *Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс*
<http://www.consultant.ru/>
2. *ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».*
<http://www.informio.ru/>

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*
- 3) *Kaspersky Anti-Virus*

10. Обеспечение прохождения практики для лиц с инвалидностью и ОВЗ

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению). По решению образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды/типы практики могут осуществляться дистанционно. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся учитываются рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в

индивидуальной программе реабилитации инвалида, где прописаны рекомендуемые условия и виды труда.

11. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническая база МАУ для проведения практики соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также требованиям техники безопасности, представлена в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

12. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности в соответствии с учебным планом

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	8	
Самостоятельная работа	108	108
Всего часов по практике / из них в форме практической подготовки	108	108
	108	108

Форма промежуточной аттестации

Зачет с оценкой	1	1
-----------------	---	---